

ČESTO POSTAVLJANA PITANJA DIZAJNERA INTERIJERA

1. Koji materijal preporučujete za specifične uvjete?

Što je bolje za vlažne prostore (npr. kupaonice)?

Za prostore s vlagom preporučujemo **Fiberglass tapete** – izuzetno otporne na vlagu, ogrebotine i abraziju. Idealne su za kupaoalice, kuhinje, hodnike i komercijalne prostore.

Imate li tapete koje se mogu koristiti u kuhinjama, iza kreveta, u stubištima?

Da, radimo i za takve zahtjevne pozicije. U stubištima preporučujemo teksturirane materijale poput **Coarse Linen Premium** (koji manje pokazuje nepravilnosti zida) ili **Fiberglass za otpornost**. Iza kreveta ili u kuhinji često se koristi **Gentle Smooth** radi elegancije i lakoće održavanja.

Je li moguće printati na fiberglass, perive, protupožarne ili eco varijante?

Da. U ponudi imamo:

- Fiberglass – za otpornost na vlagu i mehaničko trošenje
- Eco Fleece – bez PVC-a, prozračan i ekološki prihvatljiv
- Svi materijali su perivi, a većina je B1 klasifikacije (protupožarno otporni)

2. Mogu li dobiti tapetu baš na mjeru zida?

Prilagođavate li dimenzije?

Apsolutno. Tapete izrađujemo **isključivo po mjeri** – ne radimo rolne, već prema konkretnim dimenzijama zida.

Šaljete li vizual prije printa?

Da. Svaka narudžba dolazi s vizualom (mockupom) koji šaljemo na potvrdu prije ulaska u izradu.

Koliko vremena traje izrada po mjeri?

Standardna izrada traje **2–3 radna dana**, a uz PLATINUM status ili u hitnim slučajevima moguće je i **brže**.

3. Koliko su tapete i naljepnice izdržljive?

Jesu li perive?

Da. Svi materijali su otporni na prljavštinu i mogu se brisati vlažnom krpom. **Fiberglass** podnosi i jače čišćenje.

Grebu li se?

Tapete su otporne na grebanje u svakodnevnoj upotrebi, ali preporučamo oprez kod oštih predmeta i grubih čišćenja.

Mogu li se lako skinuti?

Da, ali način uklanjanja ovisi o materijalu i vrsti ljepila.

Preporučamo profesionalnu montažu i/ili savjet prije skidanja.

4. Je li moguće promijeniti boje ili prilagoditi dizajn?

Može li se neka tapeta iz kolekcije promijeniti u drugu boju?

Naravno. Gotovo svaki dizajn možemo prilagoditi u drugu boju ili ton, bez dodatne naplate.

Možete li dizajnirati motiv koji odgovara ostatku interijera?

Da. Pošaljite nam referencu, uzorke materijala, moodboard ili skicu, i mi ćemo kreirati motiv koji se uklapa u vaš projekt.

5. Radite li dizajn po ideji klijenta?

Imam skicu ili inspiraciju – možete li izraditi tapetu prema tome?

Da. Na temelju inspiracije, moodboarda ili čak usmene ideje, izrađujemo motiv po mjeri.

Koliko to košta?

Za dizajnere interijera – ništa. Usluga izrade novog dizajna uključena je u suradnju.

Koliko prijedloga mogu dobiti?

Obično šaljemo 1–2 verzije, ali možemo napraviti dodatne varijante ako je potrebno za finalizaciju projekta.

6. Koliko brzo dostavljate?

Koji je rok za izradu?

Standardno: **2–3 radna dana** nakon potvrde vizuala. U hitnim slučajevima i brže.

Koliki je rok dostave?

Na području Hrvatske dostava stiže **u roku 24–48 sati** putem kurirske službe.

Radite li express izradu?

Da. Na upit možemo organizirati i **prioritetnu izradu u roku 24 h**, ovisno o trenutnim kapacitetima.

7. Imate li fizičke uzorke?

Mogu li dobiti katalog za studio?

Naravno. Pošaljite nam adresu i poslat ćemo vam fizički katalog s uzorcima.

Dolaze li uzorci s nazivima materijala?

Da. Svaki uzorak je označen.

Koliko košta dostava uzoraka?

Uzorci su **besplatni**, uključujući i dostavu – za sve registrirane dizajnere.

8. Kako funkcionira rabat?

Dobivam li ponudu s umanjenim iznosom?

Po želji. Možemo pripremiti ponudu:

- s već uključenim rabatom
- ili punu cijenu za klijenta, a rabat Vam se isplaćuje naknadno kao provizija

Mogu li zaračunati svoj rabat zasebno?

Da. U tom slučaju vi nama izdajete fakturu na iznos Vaše provizije.

Trebam li biti u sustavu PDV-a za suradnju?

Ne. Ako niste u sustavu PDV-a, rabat se obračunava na neto iznos bez PDV-a.



9. Imate li katalog u PDF-u za slanje klijentima?

Mogu li ga koristiti u svojim prezentacijama?

Da. Naš PDF katalog je prikladan za slanje klijentima – bez prikaza rabata i s naglaskom na dizajn. Možete ga preuzeti na našoj stranici za dizajnere interijera.

Imate li označene materijale i nazive modela?

Da. Svaki dizajn i materijal jasno su označeni, a na upit možemo pripremiti i prilagođenu verziju prema vašem stilu prezentacije.

10. Što ako se klijent predomisli?

Može li se nešto promijeniti nakon narudžbe?

Dok god narudžba nije ušla u print, moguće su izmjene. Nakon toga, sve ovisi o fazi proizvodnje.

Imate li opciju zamjene?

Zamjene su moguće ako je riječ o grešci u printu, šteti u transportu ili opravdanom razlogu. Svaku situaciju analiziramo individualno.

Što ako dođe do greške u proizvodnji?

Ako je greška na našoj strani – naravno, snosimo trošak izrade novog proizvoda bez dodatne naplate.

11. Radite li suradnje s arhitektima i brendiranim kolekcijama?

Mogu li potpisati zajednički dizajn?

Da. Ako želite kreirati dizajn koji se ističe – možemo zajedno izraditi kolekciju s Vašim potpisom, u suradnji s HIA Workshopom.

Imam ideju za vlastitu liniju – mogu li je realizirati s vama?

Da. Ako ste PLATINUM partner (200 m² u 12 mjeseci), možete s nama razviti **ekskluzivnu kolekciju tapeta** koju ne nudimo drugima.

12. Što je 'rez u nulu'?

Kako to izgleda u stvarnosti?

To znači da su trake tapeta rezane bez preklapanja – motiv se precizno nastavlja i spojevi su nevidljivi.

Postoji li video/fotografija spoja?

Da, na upit možemo poslati fotografije ili video prikaz kako izgleda spoj "u nulu" na zidu.

Možete li isporučiti tapete sa duplim rezom?

Da, na upit možemo izraditi tapete s duplim rezom, umjesto tapeta s rezom u nulu. Neki klijenti i/ili majstori radije odabiru tapete s "duplim rezom", radi veće preciznosti, osobito ukoliko se radi o zahtjevnijim aplikacijama.

